

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัล
ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 58 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 58 คน
คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	15	27.3
1.2 เพศหญิง	40	72.7
รวม	55	100.0
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	0	0.0
2.2 ชั้นปีที่ 2	0	0.0
2.3 ชั้นปีที่ 3	0	0.0
2.4 ชั้นปีที่ 4	55	100.0
รวม	55	100.0

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 55 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 40 คน
คิดเป็นร้อยละ 72.7 และเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 55
คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร
 ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตร สาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.27	0.80	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.27	0.73	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.31	0.81	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.16	0.60	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจนตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.15	0.83	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตรโดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.27	0.73	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.22	0.79	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.31	0.66	มาก
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.18	0.77	มาก
รวม	4.24	0.75	มาก
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.29	0.66	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.29	0.57	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.29	0.60	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตร สาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตาม ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามเวลาของหลักสูตร	4.36	0.59	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจน รับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.33	0.55	มาก
รวม	4.31	0.59	มาก
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและ นอกชั้นเรียน	4.27	0.56	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.31	0.60	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.31	0.57	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษา อย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.35	0.62	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่ นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.35	0.58	มาก
3.6 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์ชีวิตที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21			
รวม	4.32	0.57	มาก
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาใน หลักสูตร	4.38	0.62	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญใน วิชาที่สอน	4.36	0.56	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.31	0.66	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตร สาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.35	0.64	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธี ประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.31	0.66	มาก
4.6 หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณา การกับการหน่วยงานภายนอก	4.42	0.60	มาก
4.7 หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะ วิชาชีพที่จำเป็นในการประกอบอาชีพในอนาคต	4.51	0.54	มาก
รวม	4.38	0.61	มาก
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
5.1 ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีจำนวนเพียงพอกับ ผู้เรียน	4.38	0.53	มาก
5.2 ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีแสงสว่าง อากาศ ถ่ายเท หรือมีอุณหภูมิเหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.42	0.57	มาก
5.3 นักศึกษาสามารถฝึกทักษะปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ (23-601 และ 23-602) ทั้งในและนอกเวลา ได้	4.38	0.53	มาก
5.4 นักศึกษาสามารถยืมอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ได้ที่คณะ เช่น โปรเจคเตอร์ โน้ตบุ๊ก จอ LCD เป็นต้น	4.33	0.61	มาก
5.5 นักศึกษาสามารถใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการได้อย่าง เต็มที่และอุปกรณ์ดังกล่าวสามารถพัฒนาทักษะของ นักศึกษาได้	4.36	0.56	มาก
5.6 นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น มุมติว กระดานติว และอื่นๆ ได้ตลอดเวลา	4.44	0.50	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตร สาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
5.7 นักศึกษาสามารถฝึกปฏิบัติ ทักษะการพิมพ์เพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้จากห้องส่งเสริม การเรียนรู้ เช่น ห้องนวัตกรรม ห้องธุรกิจออนไลน์ และ YRU Biz	4.35	0.58	มาก
5.8 วัสดุการฝึก อุปกรณ์ในการจัดการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสม	4.42	0.53	มาก
5.9 นักศึกษาสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ได้ ทุกที่ (ภายในคณะ/ มหาวิทยาลัย)	4.36	0.59	มาก
5.10 นักศึกษาสามารถทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตร และคณะผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ได้หลากหลาย ช่องทาง เช่น เว็บไซต์หลักสูตร เว็บไซต์คณะ และเว็บไซต์ สโมสรนักศึกษา	4.36	0.52	มาก
5.11 นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ ประจำหลักสูตรได้ตลอดเวลา	4.31	0.60	มาก
5.12 ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และ วารสารวิชาการ ทันสมัยและหลากหลาย	4.33	0.51	มาก
5.13 ห้องสาขาหรือเว็บไซต์สาขามีตัวอย่างโครงงานหรือ ผลงานนักศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้และทักษะทางปัญญา	4.35	0.55	มาก
รวม	4.37	0.55	มาก
ภาพรวม	4.33	0.62	มาก

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัล ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.19) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.38) รองลงมาคือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.37) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.32) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.31) และ ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	-	0.0
ไม่เคย	55	100.0
รวม	55	100.0

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายด้านการรับนักศึกษา

-

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

-

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

-

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายด้านหลักสูตรการศึกษา

-

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

-